

CHIARIMENTI DEL 15 MAGGIO 2017

Quesiti del 10 maggio 2017

Con particolare riferimento al Capitolato tecnico e al Disciplinare di gara – sono state formulate le seguenti domande.

Domanda n. 1

Nel Disciplinare di gara a pag. 21 viene riportata la formula di assegnazione del punteggio economico e viene descritto il parametro Mk che non è riportato in formula che invece contiene il parametro Mi. Si chiede di confermare che la descrizione del parametro Mk fa riferimento al parametro Mi e che non esiste alcun parametro Mk da valutare.

Risposta n. 1

Si tratta di un refuso. E' da intendersi Mk.

Domanda n. 2

Con riferimento al Capitolato pag. 4 si chiede di specificare i contenuti del servizio di "assistenza e gestione dei servizi end-of-live sulle customizzazioni di proprietà dell'INVALSI sviluppate dall'aggiudicatario".

Risposta n. 2

Si veda capitolato tecnico.

Domanda n. 3

Si chiede di confermare che dal computo delle 50 pagine sono esclusi gli indici e la copertina.

Risposta n. 3

Nel computo delle 50 pagine sono inclusi gli indici e la copertina.

Domanda n. 4

Si chiede di specificare se le divisioni richieste in Nota 1 a pag. 21 del Disciplinare vadano applicate preventivamente alla elaborazione della media aritmetica dei costi giornalieri pesati.

Si chiede il significato dei divisori "180" e "30" riportati in Nota 1 per rendere tutti i prezzi valutabili su base giornaliera.

Risposta n. 4

I divisori "180" e "30" sono definiti per riportare i costi proposti ad un riferimento giornaliero.

Domanda n. 5

Si chiede di fornire lo Schema di Contratto Specifico contenente le penali che verranno applicate in caso di inadempienze contrattuali e l'elenco degli Indicatori di qualità previsti per la fornitura.

Risposta n. 5

Si fornisce in allegato lo schema di singolo contratto con la precisazione che i contenuti dello stesso potranno variare in relazione alle esigenze di realizzazione delle attività.

Domanda n. 6

Si chiede di voler specificare se le espressioni "senza alcuna restrizione" e "nel pieno rispetto degli standard open source definiti dalla Open Standard Initiative" debbano essere intese nel senso che i codici sviluppati nell'ambito del servizio di software engineering dovranno essere reimmessi dalla Invalsi e/o dall'aggiudicatario nella comunità open e quindi a beneficio di tutti.

Risposta n. 6

Si conferma quanto sopra riportato.

Domanda n. 7

Si chiede di voler confermare che l'aggiudicatario potrà utilizzare qualsiasi tipo di licenza open presente sul mercato.

Risposta n. 7

Si conferma quanto sopra riportato.

Domanda n. 8

Si prega di specificare la durata attesa per tale accordo quadro, in particolare la durata dei servizi richiesti, se di durata differita: Servizio annuo di supporto e assistenza, Servizio di Software Engineering, Servizio di cloud per il CBT.

Risposta n. 8

La durata attesa dell'Accordo Quadro è di quattro anni. Per il resto si rinvia a quanto espresso nel Disciplinare di gara.

Domanda n. 9

Con riferimento ai servizi richiesti si chiede di specificare: il luogo di erogazione di tali servizi, se questi debbano essere svolti presso le sedi di detta Amministrazione (ad esempio durante le fasi di assistenza alla fase di pre-produzione, o di incontri di avanzamento) e, nel caso, a quali sedi si fa riferimento.

Risposta n. 9

Si veda Quesito dell'8 maggio 2017 – Risposta n. 5.

Domanda n. 10

In riferimento al Servizio annuo di supporto e assistenza si prega di specificare: le modalità di accesso a detto servizio, se sarà attivato via mail ovvero se dovrà essere predisposto un numero verde dedicato o attraverso altra modalità (in tal caso si chiede di specificare quale); chi saranno gli utenti di detto servizio, se direttamente gli studenti o gli utenti interni di detta Amministrazione o altra utenza (in tal caso si chiede di specificare quale); il numero di utenti che si intendono destinatari di detto servizio; la lingua in cui andrà erogato il servizio.

Risposta n. 10

Si veda quesito dell'8 maggio 2017.

Domanda n. 11

In riferimento al Servizio di Software Engineering ed in particolare alla frase: "Tale servizio deve comprendere le attività di programmazione, di pianificazione e di management correlate, compresi tutti i connessi costi: - di quality assurance, - di gestione, - amministrativi". Si prega di dettagliare a quali costi nello specifico si fa riferimento.

Risposta n. 11

Si può far riferimento a quanto contenuto nel Capitolato tecnico.

Domanda n. 12

In riferimento alla frase: "Strumenti diagnostici per la verifica della funzionalità delle strumentazioni informatiche delle scuole: disponibilità di diagnostic tool per la verifica in sede e in remoto delle caratteristiche tecniche delle strumentazioni e della connettività delle singole scuole". Si prega di specificare cosa si intende con la dicitura "verifica in sede", se il servizio dovrà prevedere presidio in loco presso Scuole e/o Istituti e, nel caso, si prega di fornire elenco di tali Istituti.

Risposta n. 12

Si può far riferimento a quanto contenuto nel Capitolato tecnico.

Domanda n. 13

In riferimento al servizio di Software Engineering, si chiede di fornire l'elenco di tutte le funzionalità che costituiranno la piattaforma open source per la somministrazione di prove per la valutazione delle competenze degli studenti che sarà progettata e realizzata nell'ambito di questo servizio.

Risposta n. 13

Si può far riferimento a quanto contenuto nel Capitolato tecnico.